



---

**АРХИТЕКТУРА  
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ UNA DESK**

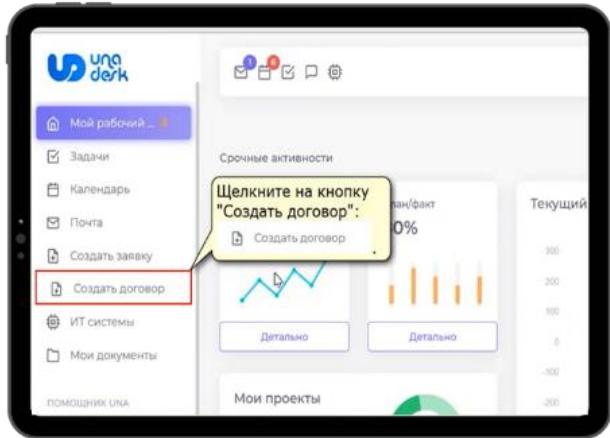


## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ .....	3
3. ТЕХНИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА .....	3

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит Технические и эксплуатационные характеристики программного обеспечения UNA DESK.



**UNA DESK - программное обеспечение для упрощения работы сотрудников с ИТ-системами.** Это специализированное программное обеспечение для автоматизированного создания сценариев работы пользователей в ИТ-системах и, на базе этих сценариев, создания учебных материалов, симуляций и документации для пользователей различных ИТ-систем, что позволяет сопровождать пользователя по всем шагам, необходимым для выполнения бизнес-процесса в ИТ-системах. Кроме того, UNA DESK включает в себя пользовательский портал для централизованного хранения созданных документов, быстрого обновления, поддержания в актуальном состоянии и обучения пользователей ИТ-системам и бизнес-процессам, а также сбора соответствующей аналитики.

## 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

**Функционал программного обеспечения UNA DESK предполагает следующие возможности:**

- Запись экрана автора документов и создание мастер-документа для выгрузки нескольких форматов учебно-методических материалов (УММ):
  - Инструкция пользователя
  - Симуляционный ролик (автовороспроизведение)
  - Симуляционный ролик для практики
  - Симуляционный ролик для тестирования пользователей
- Редактирование записанного авторами контента
- Портальное решение для структурирования и использования контента:
  - Обеспечение централизованного хранения УММ;
  - Структурирование портала, создание проектов, библиотек документов.
- Пользовательская аналитика

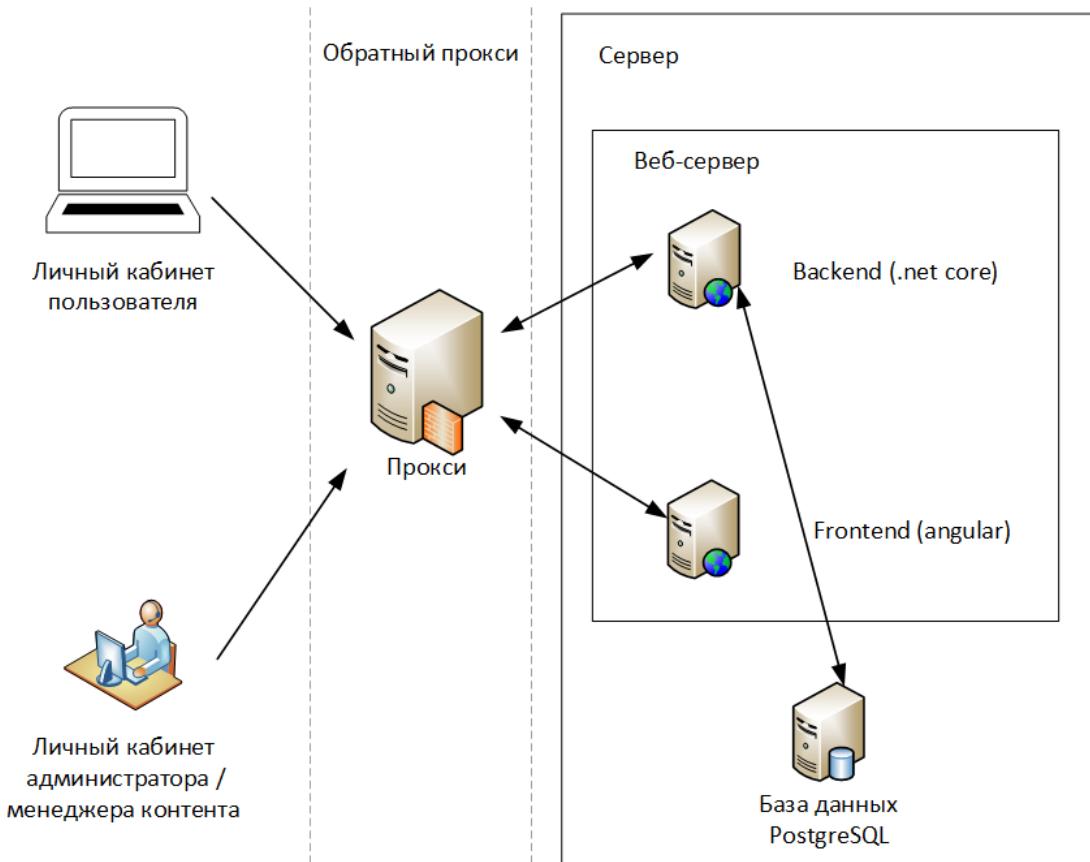
## 3. ТЕХНИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА

Программное обеспечение UNA DESK предоставляется с установкой на серверы Клиента (on-premise) или SaaS и обеспечивает возможность работы системы на ОС Windows, а также кроссплатформенно.

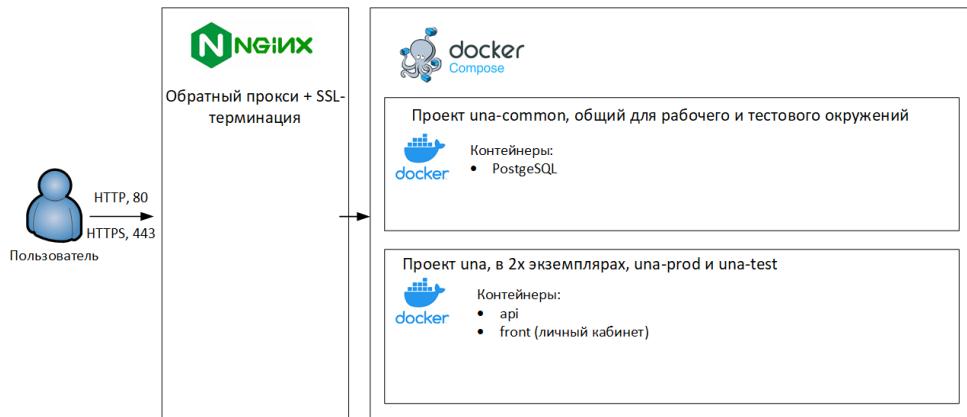
Используются языки программирования C#, .net Core, Open Source программные платформы - Angular; СУБД – PostgreSQL.

Общая техническая архитектура приведена на рисунках ниже.

## 1. Общая архитектура



## 2. Архитектура развертывания: docker резервный копий, docker watchtower для автообновления, seq для хранения логов



Центральное место в архитектуре программного обеспечения занимают две подсистемы:

1. Кабинет автора документа
2. Кабинет пользователя

Интерфейс этих двух подсистем – то что видят и с чем взаимодействуют два типа пользователей: автор и пользователь.

В системном ландшафте UNA DESK существуют две постоянные системы, связанные между собой транспортной системой переноса настроек.

- **Тестовая система**

Предназначена для настройки и тестирования перед переносом на продуктивную среду.

- **Продуктивная система**

Также есть возможность разворачивания дополнительных стендов для различных целей.

Специфичные требования к каналам связи для интеграции со внешними ИТ-системами отсутствуют, необходимо обеспечить пропускную способность 1 Гбит/с между серверами АС и 2 Гбит/с на вход WEB-сервера (сервера приложений).