



**АРХИТЕКТУРА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ UNA DESK**

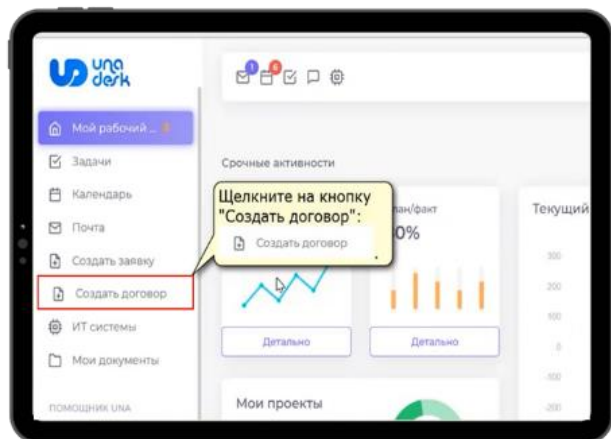


ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	3
3. ТЕХНИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА	3

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит Технические и эксплуатационные характеристики программного обеспечения UNA DESK.



UNA DESK - программное обеспечение для упрощения работы сотрудников с ИТ-системами. Это специализированное программное обеспечение для автоматизированного создания сценариев работы пользователей в ИТ-системах и, на базе этих сценариев, создания учебных материалов, симуляций и документации для пользователей различных ИТ-систем, что позволяет сопровождать пользователя по всем шагам, необходимым для выполнения бизнес-процесса в ИТ-системах. Кроме того, UNA DESK включает в себя пользовательский портал для

централизованного хранения созданных документов, быстрого обновления, поддержания в актуальном состоянии и обучения пользователей ИТ-системам и бизнес-процессам, а также сбора соответствующей аналитики.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Функционал программного обеспечения UNA DESK предполагает следующие возможности:

- Запись экрана автора документов и создание мастер-документа для загрузки нескольких форматов учебно-методических материалов (УММ):
 - Инструкция пользователя
 - Симуляционный ролик (автовоспроизведение)
 - Симуляционный ролик для практики
 - Симуляционный ролик для тестирования пользователей
- Редактирование записанного авторами контента
- Портальное решение для структурирования и использования контента:
 - Обеспечение централизованного хранения УММ;
 - Структурирование портала, создание проектов, библиотек документов.
- Пользовательская аналитика

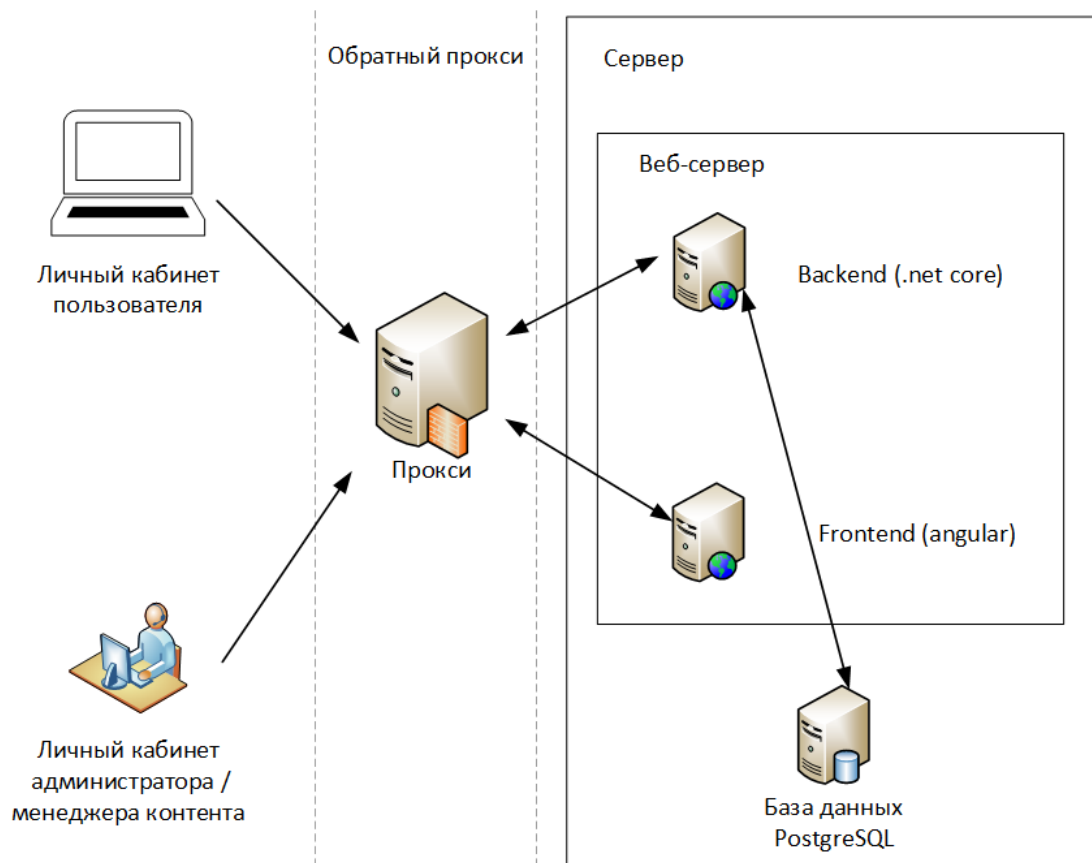
3. ТЕХНИЧЕСКАЯ АРХИТЕКТУРА

Программное обеспечение UNA DESK предоставляется с установкой на серверы Клиента (on-premise) или SaaS и обеспечивает возможность работы системы на ОС Windows, а также кроссплатформенно.

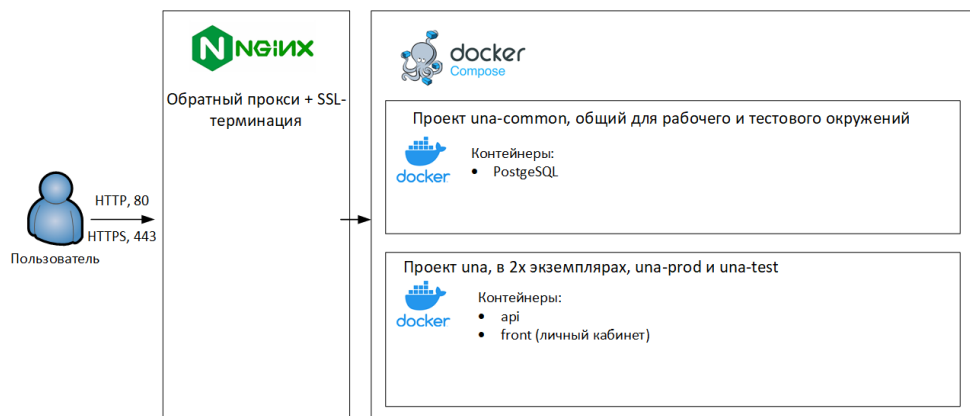
Используется языки программирования C#, .net Core, Open Source программные платформы - Angular; СУБД – Postgre SQL.

Общая техническая архитектура приведена на рисунках ниже.

1. Общая архитектура



2. Архитектура развертывания: docker резервный копий, docker watchtower для автообновления, seq для хранения логов



Центральное место в архитектуре программного обеспечения занимают две подсистемы:

1. Кабинет автора документа
2. Кабинет пользователя

Интерфейс этих двух подсистем – то что видят и с чем взаимодействуют два типа пользователей: автор и пользователь.

В системном ландшафте UNA DESK существуют две постоянные системы, связанные между собой транспортной системой переноса настроек.

- **Тестовая система**

Предназначена для настройки и тестирования перед переносом на продуктивную среду.

- **Продуктивная система**

Также есть возможность разворачивания дополнительных стендов для различных целей.

Специфичные требования к каналам связи для интеграции со внешними ИТ-системами отсутствуют, необходимо обеспечить пропускную способность 1 Гбит/с между серверами АС и 2 Гбит/с на вход WEB-сервера (сервера приложений).